



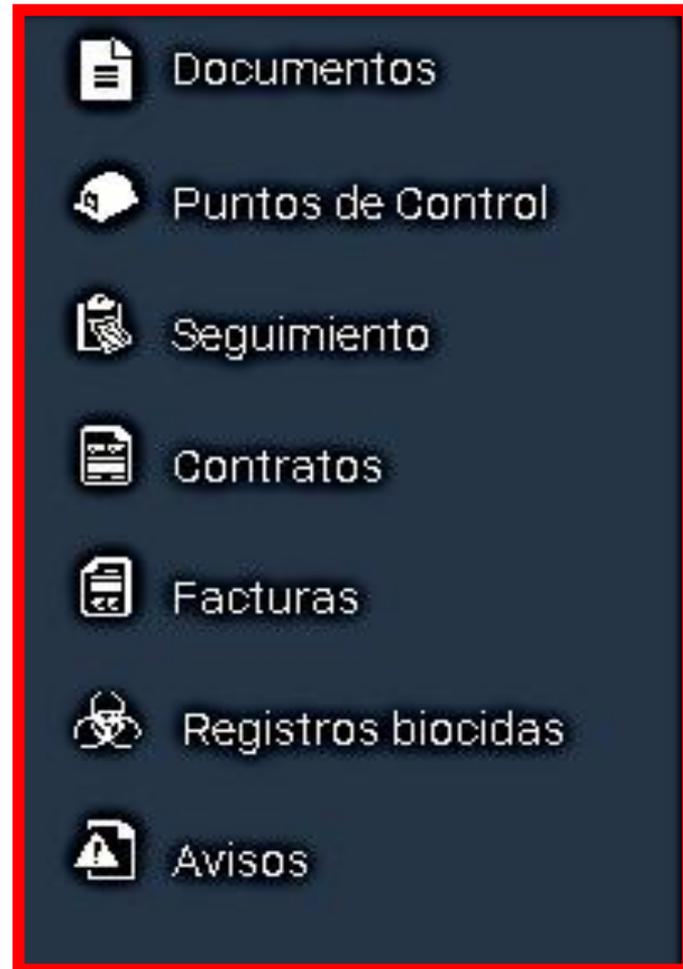
MANUAL DE USO PORTAL CLIENTE

Portal Cliente

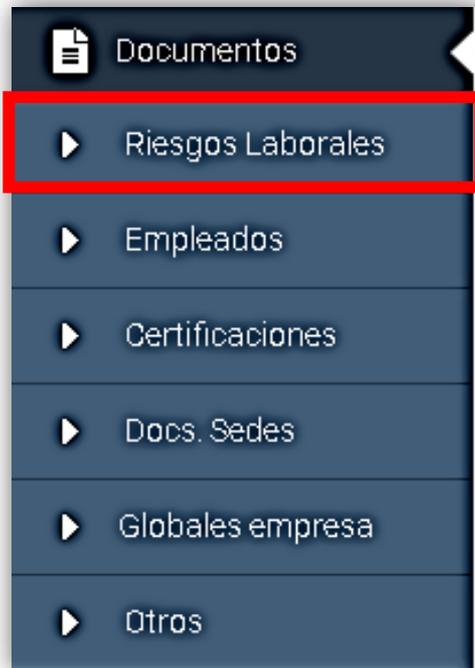
Utiliza el usuario y contraseña proporcionadas por tu proveedor.

En este portal podrás tener visualización de. . .

- ✓ Gráficas de tendencia
- ✓ Puntos de control
- ✓ Plan de actuación
- ✓ Facturas
- ✓ Revisiones
- ✓ Informe de evaluación
- ✓ Registros Biocidas
- ✓ Contratos
- ✓ Planos
- ✓ Documentos
- ✓ Registros de incidencias

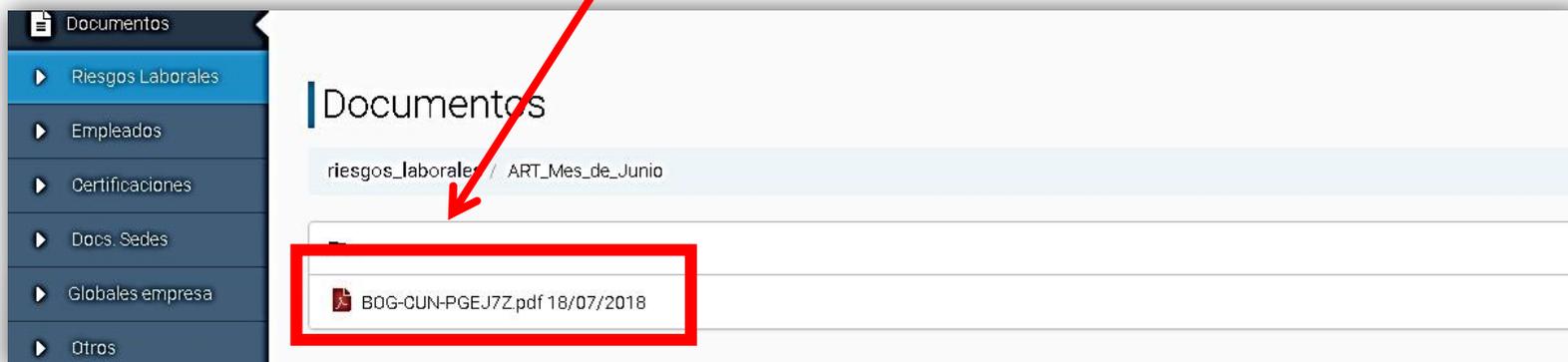


1. DOCUMENTOS



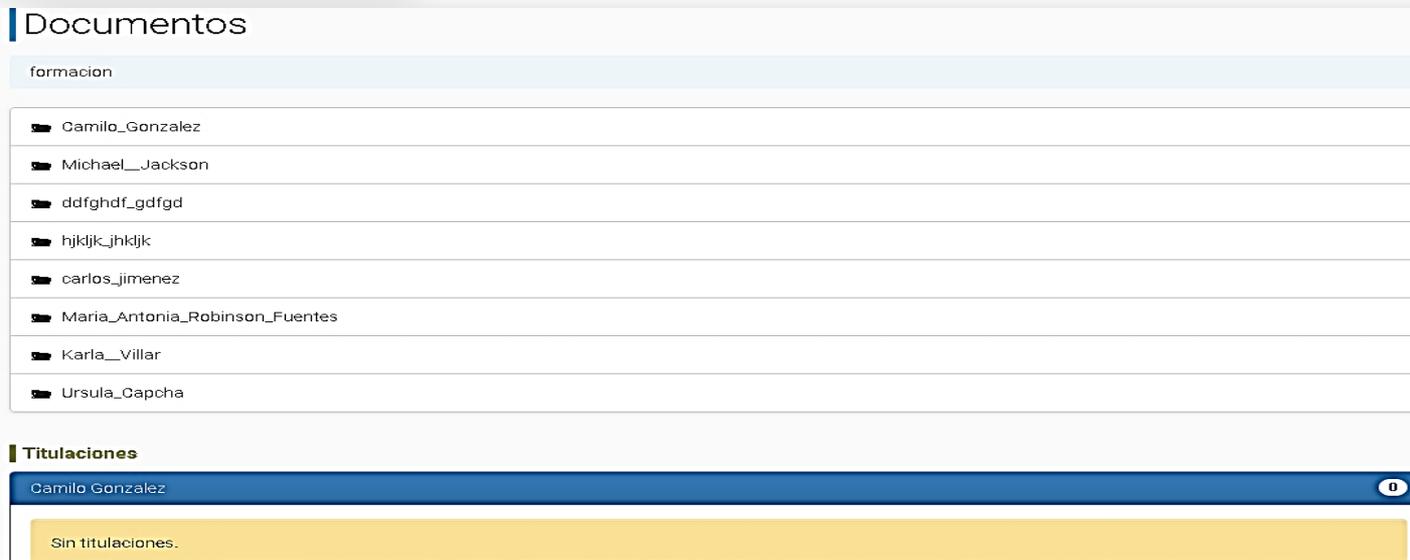
1.1 Riesgos laborales: Aquí se podrán visualizar en formato PDF los diferentes documentos relacionados con los riesgos laborales que tiene la empresa prestadora de los servicios de control de plagas.

Para descargarlo solo debes dar clic en el documento .





12 Empleados: Aquí encontramos dos tipos de documentos referentes a los técnicos. En la parte superior encontramos las carpetas específicas que están vinculados a cada uno de los empleados. A continuación, encontramos los datos educativos de los empleados, desde aquí observaremos los documentos académicos y los carnets personales de los empleados.





1.3 Certificaciones: Desde aquí podemos visualizar los documentos correspondientes a las acreditaciones que posee la empresa prestadora del servicio.





14 Docs. Sedes: Aquí encontramos documentos específicos de cada sede que tengamos.

15 Globales Empresa: En este sub menú encontramos la documentación general de la empresa prestadora del servicio.

16 Otros: Aquí se encuentran otros documentos que la empresa tenga relacionados con el fin que puedan ser conocidos por sus clientes.

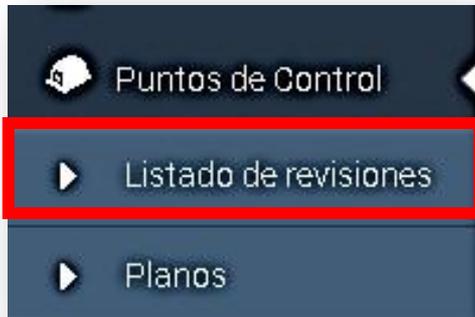
**Recordemos que todos los documentos se visualizaran en formato PDF con solo dar clic sobre el mismo*

Documentos

sedes

- 📁 SANDWICH_GOURMET_2
- 📁 SANDWICH_GOURMET_6
- 📁 SANDWICH_GOURMET_5
- 📁 SANDWICH_GOURMET_4
- 📁 SANDWICH_GOURMET_3
- 📁 SANDWICH_GOURMET

2. PUNTOS DE CONTROL



21 Listado de revisiones: Aquí podemos visualizar el listado de revisiones de todos los puntos de control que se han realizado.

Sedes: GRÁFICAS, S.A.

Tipo punto de control: ESTACION CAPTURA ROEDORES

Zona: Planos

Todas las zonas

Ala este

Ala oeste

Punto de control

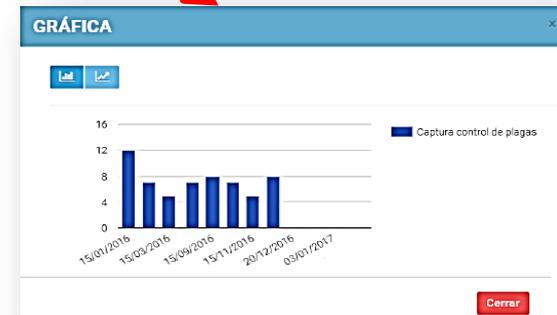
Código	Zona	Fecha revisión	¿Incidencia?	Acciones
ECAR-1	Patio (BAJO)	13/07/2018	No	 
ECAR-10	Patio (BAJO)	13/07/2018	No	 
ECAR-11	Patio (BAJO)	13/07/2018	No	 
ECAR-12	Patio (BAJO)	13/07/2018	No	 
ECAR-13	Patio (BAJO)	13/07/2018	No	 
ECAR-14	Patio (BAJO)	13/07/2018	No	 

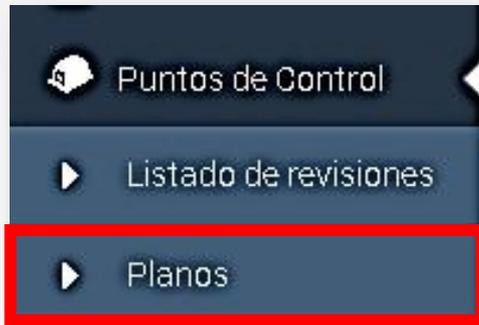
**El botón de color azul permitirá visualizar revisiones realizadas en el pasado de ese punto de control específico.*

**En el botón verde, aparecerá representadas las revisiones del punto de control en forma de gráfica.*

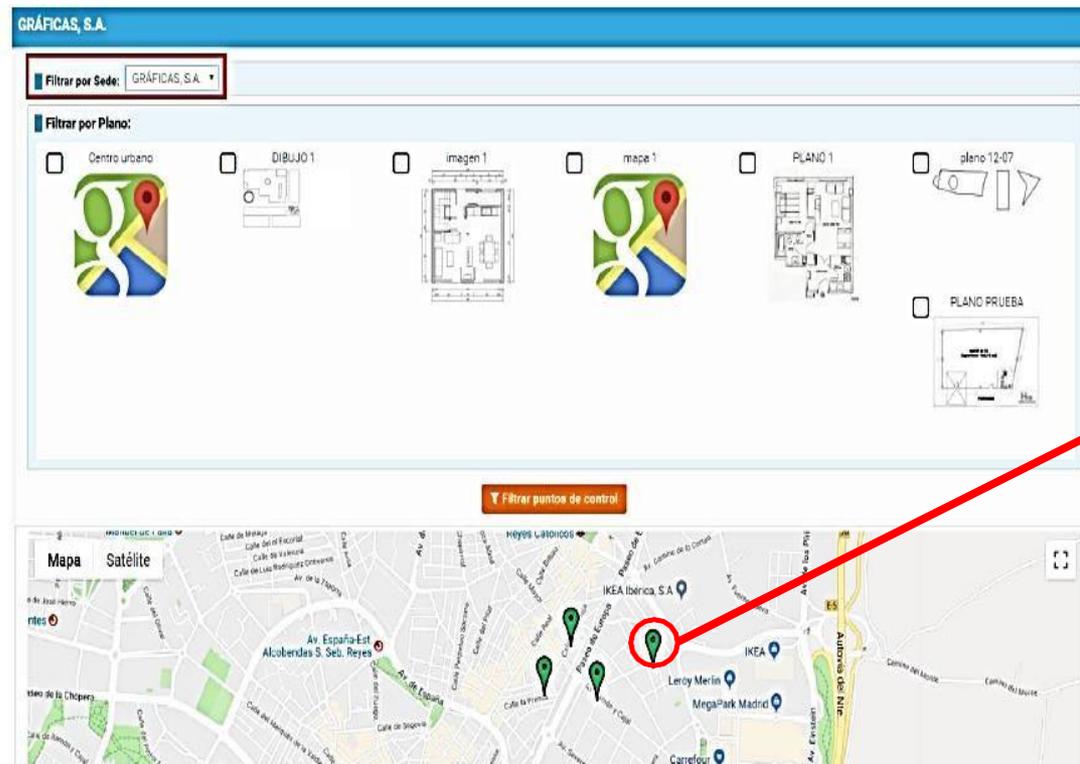
PUNTO DE CONTROL: ECAR-1

Fecha	Estado de conservación	Capturas	Acciones
15/12/2016	BIEN	3 Rata negra (Rattus rattus) 5 Rata común (Rattus Norvegicus)	 
15/11/2016	BIEN	5 Rata negra (Rattus rattus)	 
12/10/2016	BIEN	7 Rata negra (Rattus rattus)	 
15/09/2016	BIEN	3 Rata negra (Rattus rattus) 5 Ratón doméstico (Mus Domesticus)	 
15/08/2016	MAL	7 Ratón doméstico (Mus Domesticus)	 





22 Planos: En este apartado podemos ver los diferentes planos que tenemos, tanto planos dibujados a mano, como los planos subidos mediante imágenes y los planos creados desde Google Maps.



**Cuando estamos visualizando el plano y los diferentes puntos de control si le damos clic en alguno nos aparecerá la información del mismo .*

PUNTO DE CONTROL: CER-10

	CER-10	Cliente:	SANDWICH GOURMET
Código:	32	Actividad:	
Identificador único:	Gourmet	Tipo:	Cebos Paolesos
Plano:		¿Desinstalado?:	No
Sede:	SANDWICH GOURMET		

Revisiones

Este punto de control no tiene revisiones

Piezas / Modelo

Este punto de control no tiene "Piezas / Modelo"

Artículos consumibles

Este punto de control no tiene artículos consumibles

3. SEGUIMIENTO

- Seguimiento
- Certificados Servicio**
- Otros trabajos
- Historial contrato
- Informe evaluación
- Gráfica de tendencias
- Diagnóstico / Plan
- Deficiencias

3.1 Certificado de servicio: En este sub menú nos aparece una serie de parámetros de búsqueda para filtrar las órdenes de trabajo como por ejemplo número de ODT, sede o número de contrato. A continuación, clicaremos en el botón verde "Buscar" y aparecerá un listado con las ordenes de trabajo.

Órdenes de trabajo

Parámetros de búsqueda

NÚMERO: LÍNEA DE NEGOCIO: SEDE:

FECHA DESDE: FECHA HASTA:

TIPO: NÚMERO DE CONTRATO:

Nº orden	F.Inicio	H.Inicio	Localidad	Línea negocio	Sede	Técnicos	Nº Contrato	Tratamientos	Tipo	Acciones
261591	13/07/2016	17:00	San Sebastián de los Reyes	Control de plagas	GRÁFICAS S.A.	Ramiro	1964-2018	Servicio DDD	Prevista	
256474	2/07/2018	12:30	San Sebastian de los Reyes	Control de plagas	GRÁFICAS S.A.	Cristina	1008-2017	Desinsectación	Adicional	
259322	30/04/2018	10:12	Colonia Covbar	Control de plagas	IMPRENTA	Joaquin	1008-2017	Desratización	Adicional	
257403	22/03/2016	10:14	San Sebastián de los Reyes	Laboratorio	GRÁFICAS S.A.	Director	1488-2018	Recogida de muestras de superficie	Prevista	
257373	12/03/2018	7:00	San Sebastián de los Reyes	Control de plagas	GRÁFICAS S.A.	Joaquín	1008-2017	Desratización	Adicional	
256022	30/01/2018	9:30	Colonia Covbar	Control de plagas	IMPRENTA	Juan	1008-2017	Desinsectación	Adicional	
251668	29/01/2018	8:00	San Sebastián de los Reyes	ESTACIONES DEPURADORAS	GRÁFICAS S.A.	Alicia	1004-XD-2017	REPARACION	Prevista	

3.1 Certificado de servicio: Cuando abrimos alguna de las ODT nos aparece la información detallada como los productos utilizados, los puntos de control revisados en esa orden de trabajo, etc.

Además, en la parte inferior encontraremos el icono para descargar el Certificado de Servicio en PDF.

<p>Recibí del cliente</p>  <hr/>	<p>Nombre y firma del aplicador</p>  <p>Jose Fernando Campos Sanchez</p>	<p>Nombre y firma del responsable técnico</p>  <p>Jose Fernando Campos Sanchez</p>
--	---	--

tfjd . 03-12-2018 08:30

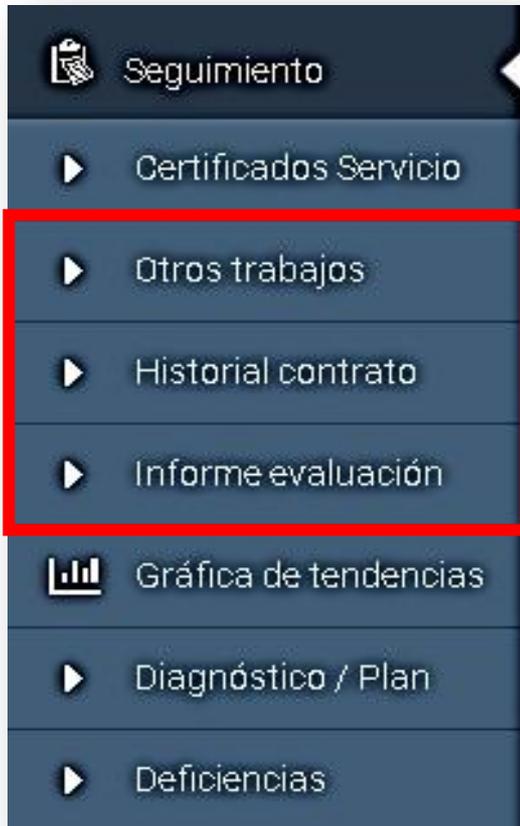


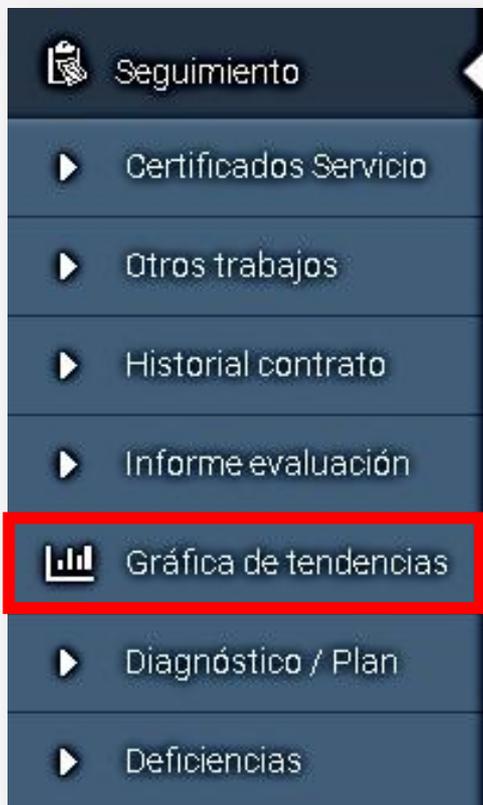
Act
Ve s

3.2 Otros trabajos: En este apartado nos aparecerán los trabajos adicionales que se hicieron en las ODT (Ordenes de Trabajo)

3.3 Historial del contrato: Aquí podemos encontrar un documento que indica que lo que se ha llevado a cabo en el contrato (tareas, programas de actuación, etc.) se adecuaba a lo que inicialmente se había llevado a cabo en la creación del contrato.

3.4 Informe de evaluación: En este apartado encontraremos los informes de evaluación que se hayan creado desde el Diagnostico de situación.





33 Graficas de tendencias:

Aquí encontramos los parámetros de búsqueda para realizar un filtro de los contenidos que se van a representar en la gráfica que se va a generar y en la parte inferior encontrará un botón de color verde para ver las graficas.

Gráfica de tendencias

Parámetros de búsqueda

DOCS. SEDES *
Sin filtro

BUSCAR POR:
 FECHAS ORDEN DE TRABAJO

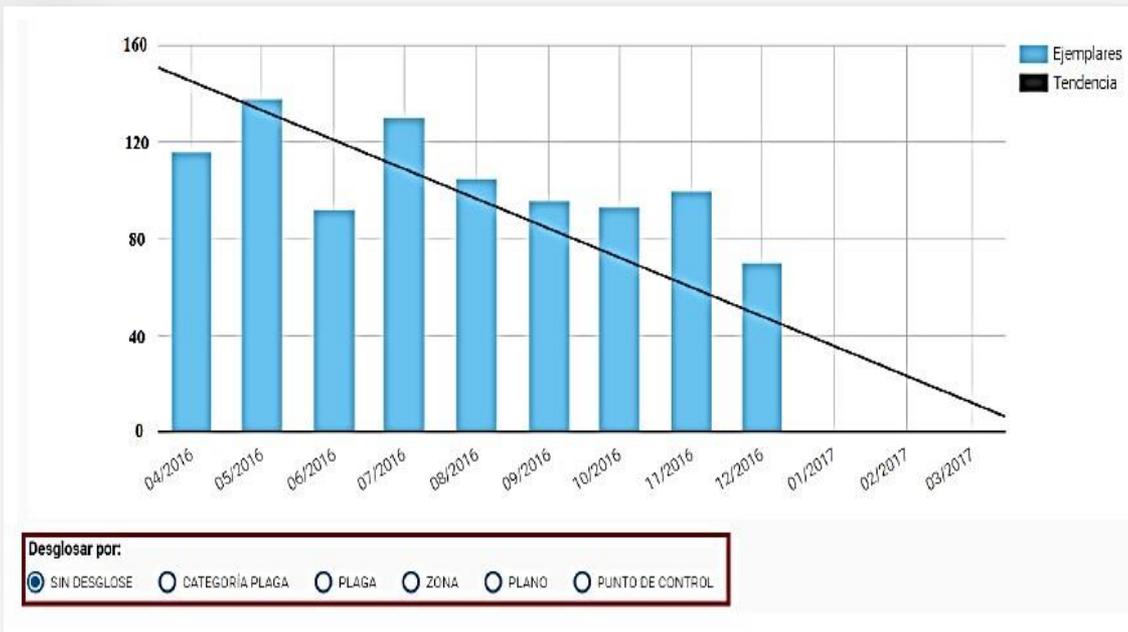
FECHA DESDE: 21/11/2017 FECHA HASTA: 21/11/2018

TIPO PUNTO DE CONTROL: * Sin filtro PUNTO DE CONTROL: Sin filtro

GRÁFICA:
 VER MEDIA MENSUAL VER DATOS TOTALES

MOSTRAR TABLA

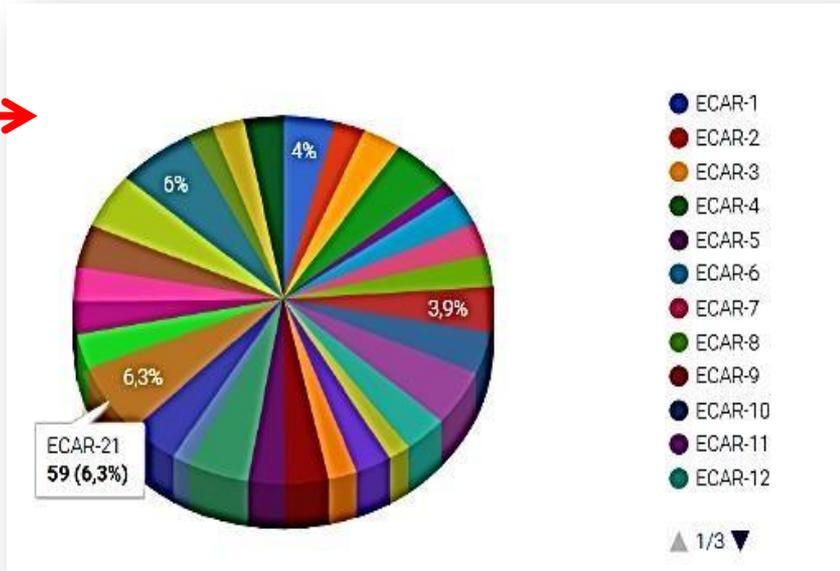
Ver gráfica



Como observamos, encontraremos en formato de barras el número de capturas realizadas y en qué fechas. Justo debajo podremos desglosar esta gráfica por las diferentes categorías que aparecen en pantalla.

Si por ejemplo elegimos "punto de control", aparecerá de la siguiente manera. →

Si posicionamos el cursor en uno de los colores, podremos ver qué tipo de punto de control es, el número de capturas que hay en él y el porcentaje que representa en torno al total.



Esta tabla divide por zonas cada uno de los puntos de control, como podemos observar algunas casillas están de color rojo y amarillo, el amarillo nos indica el umbral de seguridad y el rojo el umbral crítico que se presenta en este punto de control.

Zona	Punto de control	04/2016	05/2016	06/2016	07/2016	08/2016	09/2016	10/2016	11/2016	12/2016
PATIO	ECAR-30	5	3	0	8	4	1	1	7	0
	ECAR-25	14	14	0	0	0	7	1	0	0
	ECAR-21	0	5	39	4	9	0	0	2	0
	ECAR-18	13	2	1	3	8	7	4	5	1
	ECAR-12	2	5	1	6	6	6	6	0	0
	ECAR-2	0	6	2	4	4	0	0	0	6
	ECAR-1	0	0	3	0	7	8	7	5	8
	ECAR-24	7	2	1	0	0	2	4	11	1
	ECAR-4	4	3	0	6	8	12	0	11	0
	ECAR-28	0	0	2	3	7	5	2	0	0
	ECAR-17	15	3	1	0	4	0	0	0	3
	ECAR-13	1	1	2	3	0	2	0	0	7
	ECAR-27	16	17	8	0	11	0	0	4	0
	ECAR-22	0	2	2	6	0	6	8	4	1
ECAR-14	2	0	8	6	0	0	0	5	5	

Abajo nos aparece un resumen de la tabla anterior con los datos totales

	Totales											
OK	23	22	27	23	22	23	24	24	26	30	30	30
Superan umbral crítico	5	5	1	1	1	1	1	2	1	0	0	0
Superan umbral seguridad	2	1	2	6	7	6	5	4	3	0	0	0

Esta tabla nos indica el estado de conservación de los puntos de control

Estado de conservación

Zona	Punto de control	04/2016	05/2016	06/2016	07/2016	08/2016	09/2016	10/2016	11/2016	12/2016
PATIO	ECAR-30	MAL	REGULAR	BIEN	REGULAR	BIEN	MAL	REGULAR	BIEN	BIEN
	ECAR-25	BIEN	BIEN	BIEN	MAL	BIEN	BIEN	REGULAR	REGULAR	REGULAR
	ECAR-21	BIEN	MAL	REGULAR	BIEN	BIEN	BIEN	MAL	BIEN	BIEN
	ECAR-18	BIEN	MAL	BIEN	BIEN	BIEN	REGULAR	BIEN	BIEN	BIEN
	ECAR-12	BIEN	REGULAR	REGULAR	BIEN	BIEN	REGULAR	BIEN	MAL	MAL
	ECAR-2	-	BIEN	BIEN	BIEN	BIEN	REGULAR	BIEN	MAL	BIEN
	ECAR-1	BIEN	BIEN	MAL	REGULAR	MAL	BIEN	BIEN	BIEN	BIEN
	ECAR-24	REGULAR	MAL	BIEN	BIEN	REGULAR	REGULAR	REGULAR	BIEN	MAL
	ECAR-4	BIEN	BIEN	MAL	BIEN	BIEN	REGULAR	BIEN	BIEN	BIEN
	ECAR-28	BIEN	MAL	BIEN	BIEN	REGULAR	REGULAR	BIEN	REGULAR	BIEN

En la parte inferior, aparecerán unas series de opciones para obtener los datos tanto en formato PDF o Excel, o realizar una comparación con el año anterior. Si elegimos esta última opción, la gráfica aparecerá de esta manera:



-  Seguimiento
- ▶ Certificados Servicio
- ▶ Otros trabajos
- ▶ Historial contrato
- ▶ Informe evaluación
-  Gráfica de tendencias
- ▶ Diagnóstico / Plan
- ▶ Deficiencias

34 Diagnóstico/Plan: Aquí nos aparecerá un listado con el diagnóstico o plan de situación y sus respectivas acciones para cada sede y contrato que tengamos con la empresa prestadora del servicio. Cuando visualizamos nuestro diagnóstico nos dirigimos al final del documento y podremos ver el respectivo cronograma o calendario del plan de actuación.

DIAGNÓSTICOS DE SITUACIÓN

Calendario plan actuación:
 Obtenido a partir de las órdenes de trabajo previstas del contrato

	ene/2018	feb/2018	mar/2018	abr/2018	may/2018	jun/2018	jul/2018	ago/2018	sep/2018	oct/2018	nov/2018
DD	03	02	02	02	02	01	30	02, 09, 30	03, 13, 14, 16	03	02

[Ver vista simplificada](#)

Servicios propuestos:
 24 DD

Seguimiento:
 agjksahdjkhlhasklajklas

[Descargar](#)

 Seguimiento

- ▶ Certificados Servicio
- ▶ Otros trabajos
- ▶ Historial contrato
- ▶ Informe evaluación
-  Gráfica de tendencias
- ▶ Diagnóstico / Plan
- ▶ Deficiencias**

35 Deficiencias: De igual manera nos aparece el listado de las deficiencias encontradas en las instalación de cada una de nuestras sedes.

Deficiencias

Sede	Nombre Empleado	Fecha Apertura	Fecha Cierre	Estado	Descripción	Medida Correctora	
Sede	Nombre Em	Fecha desde	Fecha desde	Todas ▼	Descripción	Medida Correctora	
SANDWICH GOURMET	Técnico	27/09/2018	27/09/2018	CERRADA	Diseño incorrecto de infraestructuras: materiales no idóneos	Reemplazar los materiales inapropiados	
SANDWICH GOURMET	Técnico	23/10/2018	23/10/2018	CERRADA	Comportamientos inadecuados de la población: alimentación de animales vagabundos	Advertir a los empleados del peligro de alimentar animales vagabundos	
SANDWICH GOURMET	Técnico	23/10/2018	23/10/2018	CERRADA	Vegetación descuidada (maleza, rastrera, etc.)	Solicitar al ayuntamiento o comunidad que limpie la vegetación descuidada	
SANDWICH GOURMET	Técnico	23/10/2018	23/10/2018	CERRADA	Vegetación descuidada (maleza, rastrera, etc.)	Solicitar al ayuntamiento o comunidad que limpie la vegetación descuidada	
					Aguas superficiales o retenidas: ríos	Solicitar al ayuntamiento o	

DEFICIENCIA:

Cliente: SANDWICH GOURMET [597] **Sede:** SANDWICH GOURMET **Estado:** Resuelta

Creado Por: Fernanda **Contrato:** s16-2018

Fecha Apertura: 27/09/2018 **Fecha Cierre:** 27/09/2018

Descripción:
Diseño incorrecto de infraestructuras: materiales no idóneos

Medida Correctora:
Reemplazar los materiales inapropiados

Imágenes De La Deficiencia:



Cerrar

Desde el icono del «ojo azul» podemos visualizar las deficiencias mas detalladamente.

4. CONTRATOS

Aquí vemos un listado con los diferentes contratos que hemos firmado con la empresa prestadora del servicio. Si damos clic en el ojo azul nos aparecerá información mas detallada sobre el mismo.

- Documentos
- Puntos de Control
- Seguimiento
- Contratos**
- Facturas
- Registros biocidas
- Avisos
- Informes

Contratos

Nº Contrato	Línea negocio	Asunto	Docs. Sedes	Fecha inicio	Fecha fin	Ver
<input type="text" value="Buscar por r"/>	<input type="text" value="Buscar por li"/>	<input type="text" value="Buscar por ;"/>	<input type="text" value="Buscar por sede"/>	<input type="text" value="Fecha inicio hast"/>	<input type="text" value="Fecha fin hasta"/>	
			SANDWICH GOURMET	14 sept. 2018	13 sept. 2019	
			SANDWICH GOURMET	14 sept. 2018	13 sept. 2019	
			SANDWICH GOURMET,SANDWICH GOURMET 2,SANDWICH GOURMET 3 SANDWICH GOURMET 4,SANDWICH GOURMET 5,SANDWICH GOURMET 6	14 sept. 2018	13 sept. 2019	

Nº CONTRATO: S7-2018

Fecha inicio: 14 sept. 2018
Fecha fin: 13 sept. 2019
Forma de cobro: d15

Base imponible: 1.100.000,00 €
Cuota: 209.000,00 €
Importe total: 1.309.000,00 €

Líneas de venta

Unidades	Nombre producto	Sede	Descripción
2	Tanque capacidad de 2000 Lts	SANDWICH GOURMET	Tanque de 2000 Lts

Docs. Sedes
SANDWICH GOURMET

5. FACTURAS

Aquí encontramos el listado de las facturas emitidas de nuestro proveedor (Empresa de Control de Plagas).

Se encuentran ordenados en una tabla por número de factura, fecha de vencimiento, importe, número de contrato y fecha de emisión.

Al final de la misma localizamos el documento PDF correspondiente a cada factura disponible para descargar e imprimir si lo requieren.

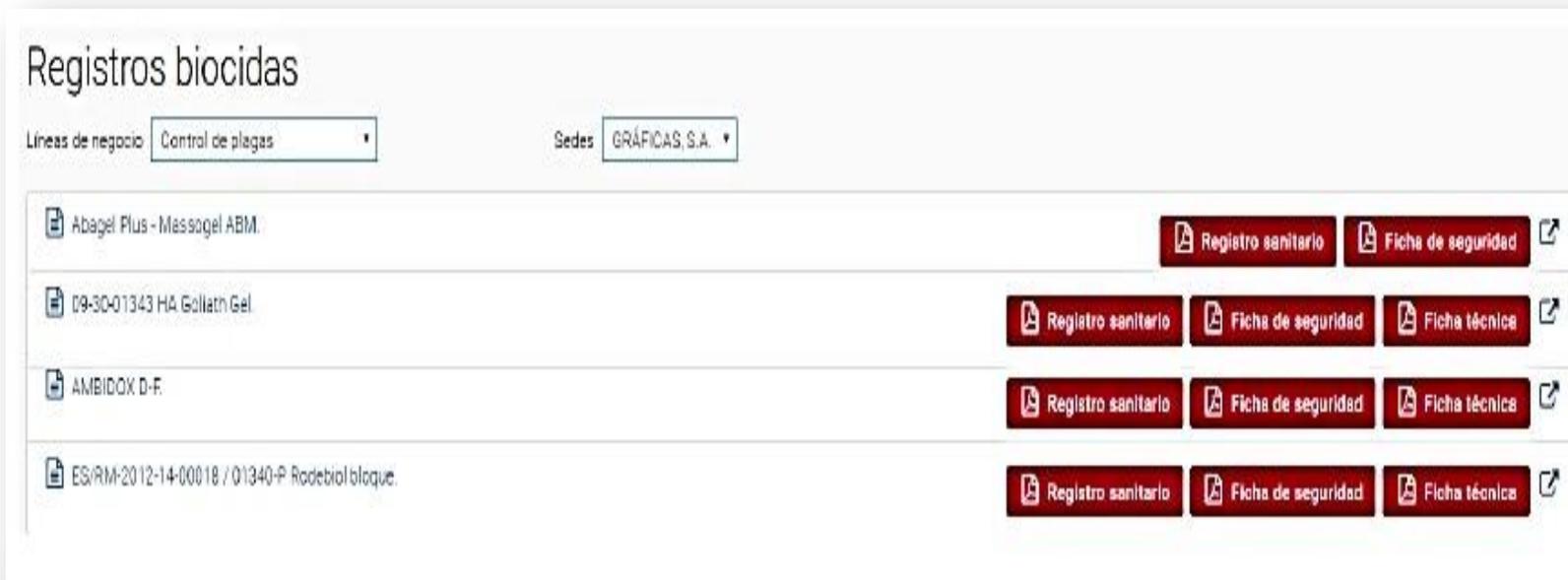
Facturas					
Numero de Factura	F.Vencimiento	Importe	Nº Contrato	F.Emisión	PDF
N-000530-2018	14 oct. 2018	142.800,00 €	s8-2018	14 nov. 2018	
N-000397-2018	14 sept. 2018	142.800,00 €	s8-2018	14 nov. 2018	
N-000262-2018	14 oct. 2018	4.569.600,00 €	s10-2018	20 sept. 2018	
N-000398-2018	14 sept. 2018	4.569.600,00 €	s10-2018	14 nov. 2018	
N-000411-2018	20 sept. 2018	618.800,00 €	s11-2018	14 nov. 2018	
N-000560-2018	20 oct. 2018	618.800,00 €	s11-2018	14 nov. 2018	
N-000445-2018	27 sept. 2018	892.500,00 €	s13-2018	14 nov. 2018	
N-000446-2018	27 sept. 2018	892.500,00 €	s13-2018	14 nov. 2018	
N-000435-2018	27 sept. 2018	892.500,00 €	s13-2018	14 nov. 2018	
N-000456-2018	28 sept. 2018	892.500,00 €	s13-2018	14 nov. 2018	

6. REGISTROS BIOCIDAS

En este apartado encontramos dos filtros, el primero de ellos para la línea de negocio y el segundo para sedes, que permiten discernir entre todos los productos biocidas empleados para los servicios que ya se han ejecutado.

Si seleccionamos uno de los productos recogidos en este apartado se abre una ventana emergente en el que se especifican datos como el nombre, el código, la materia activa, el plazo de seguridad o el fabricante del producto.

Al igual encontraremos los archivos cargados en PDF de la ficha técnica, hoja de seguridad y registro.



The screenshot displays the 'Registros biocidas' interface. At the top, there are two filters: 'Líneas de negocio' set to 'Control de plagas' and 'Sedes' set to 'GRÁFICAS, S.A.'. Below the filters is a table listing four biocidal products. Each product row includes a document icon, the product name, and a set of red buttons for 'Registro sanitario', 'Ficha de seguridad', and 'Ficha técnica'. The first product, 'Abagel Plus - Mesogel ABM', only has 'Registro sanitario' and 'Ficha de seguridad' buttons. The other three products have all three buttons.

Líneas de negocio	Sedes
Control de plagas	GRÁFICAS, S.A.

Producto	Registro sanitario	Ficha de seguridad	Ficha técnica
Abagel Plus - Mesogel ABM	Presente	Presente	Ausente
09-30-01343 HA Gollath Gel	Presente	Presente	Presente
AMBIDOX D-F	Presente	Presente	Presente
ES/RM-2012-14-00018 / 01340-P Rodebiol bloque	Presente	Presente	Presente

7. AVISOS



71 Nuevo Aviso: Este apartado nos sirve para poder llevar una trazabilidad de la comunicación con la empresa prestadora del servicio, allí podremos dar aviso de incidencias y situaciones que se presenten con la prestación del servicio. Para realizar el aviso se requiere rellenar los campos correspondientes a los datos del solicitante, la ubicación, los datos del aviso o incidencia, el nivel de infestación o gravedad del aviso y la opción de adjuntar ficheros.

Crear incidencia

Datos del solicitante

NOMBRE DEL SOLICITANTE: <input type="text" value="DAVID LOPEZ"/>	CARGO DEL SOLICITANTE: <input type="text" value="Gerente General"/>	TELÉFONO DEL SOLICITANTE: <input type="text" value="6564646"/>
EMAIL DEL SOLICITANTE: <input type="text" value="fernandagalindo_08@hotmail.com"/>	REFERENCIA EXTERNA: <input type="text"/>	

Incluir datos de la persona que informó del aviso

Ubicación

LA INCIDENCIA ES EN UNA DIRECCIÓN DE UNA CIUDAD O POBLACIÓN LA INCIDENCIA ES EN UN PLANO DE MIS INSTALACIONES

DIRECCIÓN DEL AVISO (CALLE Y NÚMERO): * <input type="text"/>	DIRECCIÓN DEL AVISO (2ª LÍNEA DIRECCIÓN): <input type="text"/>	POBLACIÓN: <input type="text"/>
	CÓDIGO POSTAL: <input type="text"/>	

[Ubicar la incidencia en el plano de google maps](#)

Datos del aviso o incidencia

TIPO DE INCIDENCIA O PLAGA: *

Nivel de infestación o gravedad del aviso:
 BAJO MEDIO ALTO

OBSERVACIONES:

MUY URGENTE URGENTE NORMAL BAJO

Adjuntar ficheros

Arrastra los ficheros aquí o haz click para que se abra la ventana de selección.

FECHA DE LA INCIDENCIA:

7.2 Listado: En este listado se recoge todos los avisos generados en una tabla con campos que funcionan como filtro para facilitar la búsqueda. Cada uno de los avisos dispone del botón de acción VER para acceder a la ficha de cada aviso y otro botón final ODT, en el que podremos ver la orden de trabajo a la que están vinculados en caso de estarlo.

Al pie de la tabla se encuentra el botón Ver incidencias en mapa, mediante el que podemos visualizar en un mapa de Google maps el posicionamiento de todas las incidencias, pudiendo filtrar entre las que se encuentran asignadas o en gestión.

Abiertas Cerradas Todas

Incidencias

Ver	Número de Aviso	Fecha y hora	Inicio gestión	Estado	Población	Nombre del solicitante	Incidencia	ODT
	<input type="text" value="Número de Aviso"/>	<input type="text" value="Fecha tope"/>	<input type="text" value="Fecha tope"/>	<input type="text" value="-"/>	<input type="text" value="Población"/>	<input type="text" value="Nombre del solicitante"/>	<input type="text" value="incidencia"/>	
	6	16/11/2016 15:47	18/11/2016 10:06	EN GESTION	Av. de Galicia, 27 San Sebastián de los Reyes	Angel	visto cucarachas	
	32	07/12/2016 13:14		ASIGNADO	DALLE DE CANILLAS, 3 MADRID	Pancho	RATAS	
	37	15/12/2016 11:02	15/12/2016 11:04	RESUELTO	cale jaume III, 103 palma de mallorca	paco	rata	
	43	20/12/2016 9:05	20/12/2016 9:07	RESUELTO	esquiros, 12 pamplosa	pepe	ratas	

« < Página 1 de 12 > »

7.3 Buscar: En este apartado se encuentran los campos de búsqueda número de aviso, estado, ubicación, nombre del solicitante, incidencia y gravedad o nivel de infestación.

BUSCAR INCIDENCIAS

NÚMERO DE AVISO:

ESTADO:

ABIERTO ASIGNADO EN GESTION RESUELTO DESCARTADO

UBICACIÓN:

NOMBRE DEL SOLICITANTE:

INCIDENCIA:

MUY URGENTE URGENTE NORMAL BAJO

Borrar valores

 Buscar